

## LES ESPACES EN LIBRE-SERVICE

Je mets à jour ma carte vitale à chaque changement de situation,

chez mon pharmacien

ou

dans les guichets automatiques de l'Assurance Maladie

- en accès libre 24h/24, en façade des bâtiments  
place Sébastopol à Tourcoing  
et rue Rémy Cogghe à Roubaix.
- aux heures d'ouverture de l'accueil :  
à Halluin, rue du 11 Novembre,  
à Roubaix, 6 rue Rémy Cogghe,  
à Tourcoing, 2 place Sébastopol,  
à Villeneuve d'Ascq, 51 boulevard de Valmy.
- dans toute la France.

## Mes démarches sans attendre

Le guichet automatique me permet également :

- d'**éditer** mon attestation de droits, les formulaires de l'Assurance Maladie (attestation de salaire, attestation de la qualité d'ayant droit...),
- de **demander** ma carte européenne d'assurance maladie,
- de **consulter** et d'imprimer mes relevés de remboursement, mes attestations de paiement d'indemnités journalières.

## Les esp@ces services Transpole

Dans le métro, un lien permanent et gratuit vers les services de l'Assurance Maladie.

Retrouvez ces espaces services :

- station Lille République Beaux Arts,
- station Roubaix Eurotéléport,
- station Tourcoing Centre,
- station Gare Lille-Flandres.

# ACCUEILS ET SERVICES



## L'ASSURANCE MALADIE SUR INTERNET



Je m'informe sur mes droits, mes démarches et l'actualité de ma Caisse d'Assurance Maladie.



Je suis en temps réel mes remboursements ou le paiement de mes indemnités journalières.

Je télécharge et j'imprime mes attestations de droits ou d'indemnités journalières quand j'en ai besoin.

Je peux aussi commander ma carte européenne d'assurance maladie.

J'échange par courriel avec ma caisse pour obtenir des informations.



Je découvre les offres de prévention et les conseils santé de l'Assurance Maladie.



Je trouve les adresses et tarifs des professionnels de santé et établissements de soins proches de chez moi.



# MES ACCUEILS ASSURANCE MALADIE

Lieux d'accueil	Horaires
<b>HALLUIN</b> rue du 11 Novembre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du mardi au vendredi : de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h</li> </ul>
<b>HEM</b> Parvis Berthelot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du mardi au jeudi : de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30</li> <li>• Vendredi : de 8h30 à 12h</li> </ul>
<b>ROUBAIX</b> 6 rue Rémy Cogghe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du mardi au vendredi : de 8h à 16h15</li> <li>• Samedi : de 8h à 12h</li> </ul>
<b>ROUBAIX - 3 ponts</b> 71 avenue de Verdun	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du mardi au vendredi : de 8h30 à 11h45 et de 13h30 à 16h30</li> <li>• Samedi : de 8h30 à 11h45</li> </ul>
<b>TOURCOING</b> 2 place Sébastopol	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du lundi au vendredi : de 8h à 16h15</li> <li>• Fermé le samedi</li> </ul>
<b>VILLENEUVE D'ASCQ</b> 51 boulevard de Valmy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du mardi au vendredi : de 8h à 12h et de 13h à 16h30</li> <li>• Samedi : de 8h à 12h</li> </ul>
<b>WASQUEHAL</b> 8 rue Francisco Ferrer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du mardi au vendredi : de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30</li> <li>• Samedi : de 8h à 12h</li> </ul>

Lieux d'accueil	Horaires
<b>MARCQ EN BAROEUL</b> 111 Avenue Foch	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du lundi au vendredi : de 8h30 à 11h30</li> </ul>
<b>ROUBAIX</b> 188 boulevard de Fourmies Mairie annexe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du mardi au vendredi : de 13h30 à 16h45</li> </ul>
<b>WATTRELOS</b> rue de Stalingrad - Centre administratif Stalingrad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mardi : de 8h30 à 11h45 et de 13h30 à 16h30</li> <li>• Du mercredi au vendredi : de 8h30 à 11h45</li> </ul>
<b>WILLEMS</b> Rue Victor Provo Mairie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samedi : de 8h30 à 11h45</li> </ul>



## L'ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS

Les conseillers vous reçoivent sur rendez-vous :  
à Tourcoing - 2 place Sébastopol  
à Roubaix - 6 rue Rémy Cogghe  
à Villeneuve d'Ascq - 51 boulevard de Valmy

**Pour prendre rendez-vous, j'appelle le 36 46**



Les CPAM de l'Artois, de la Côte d'Opale, du Hainaut et de Lille-Douai vous accueillent également pour effectuer vos démarches.  
Plus d'information sur [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr), rubrique votre caisse.

MUNISSEZ-VOUS DE VOTRE CARTE VITALE

