

Nous contacter

Mail : pif@udaf59.org

Nous rencontrer

7, rue Gustave Delory
Tél. 03 20 13 00 46
03 20 54 97 61

Mardi : 14h à 18h30
Mercredi : 11h à 17h
Jeudi : 13h à 17h
Vendredi : 11h à 17h

Les 2^{ème} et 4^{ème} Samedi de
chaque mois de 9h à 12h
Et sur rendez-vous



Udaf 59

Point Info Famille de l'UDAF du Nord
7, rue Gustave Delory
59000 LILLE
Tél. 03 20 13 00 46
03 20 54 97 61



Point Info Famille

**Accueillir, Informer
Aider et Conseiller les
Familles du Nord.**

Le PIF de l'UDAF du Nord est un
lieu ressource unique qui recense
l'information sur tous les sujets
concernant la famille

Udaf 59 WWW.UDAF59.ORG



Les Missions du PIF

Collecter l'information, **Mener** des actions locales et **Développer** un réseau de partenaires.

Accueillir et **Ecouter** les familles dans un lieu neutre, accessible à **tous** et situé en plein cœur de Lille, à proximité de la Gare Lille-Flandres et de la Grand-Place.



Des aménagements spécifiques pour les personnes à mobilité réduite.



Des horaires souples adaptés au rythme des familles.

Informier et **Orienter** les familles vers des services spécialisés et des dispositifs d'aide à la parentalité :



Une information actualisée, centralisée et diversifiée dans un lieu unique pour répondre à toutes les questions en lien avec les familles.

Des professionnels compétents capables de proposer un accompagnement individualisé de la demande.

Une orientation adaptée aux besoins des familles et aux réalités locales.

Une Diversité de Sujets abordés

Le **PIF** a pour vocation, face à la diversité des services et des aides proposées, d'informer les familles et de les orienter dans tous les domaines, **de la naissance à la prise en charge des ascendants** :

- Protection Maternelle Infantile (PMI)
- Modes d'accueil du jeune enfant
- Adoption
- Aides légales et sociales
- Protection de l'enfance et de l'adolescence
- Accompagnement à la scolarité et activités périscolaires
- Parrainage
- Conseil conjugal et familial
- Médiation familiale
- Parentalité
- Handicap et perte d'autonomie
- Ascendants
- Autres



Un **réseau** actif de partenaires permet au **PIF** d'être au cœur des politiques familiales : Le **Conseil Général du Nord**, le **Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents**, la **CDAJE**, la **DDASS**, les **CAF**, les **municipalités**, etc.

Les Spécificités de l'UDAF du Nord

- ✓ L'Observatoire des Familles
- ✓ Des services spécifiques **complémentaires** d'information et d'aide aux familles (ex : le Bureau d'Information Petite-Enfance, le site Ch'ti bonhomme et le Bureau d'Action Educative Budgétaire)
- ✓ Un lieu **unique** regroupant tous les services dans le centre de la ville de Lille, **ouvert aux familles et aux partenaires**.

Le PIF c'est aussi...

- Une borne internet à disposition des familles.
- Des brochures actualisées.
- Des permanences assurées par des intervenants extérieurs (conseiller juridique, CAF, etc.)
- Des rencontres-débats avec un professionnel pour vous informer sur les sujets que vous aurez plébiscités.
- Une réponse active à vos appels, vos courriers et vos mails.